

DIAGNOSTIC REFORME ET COMPETENCES ANNEE 2006

Nombre de diagnostics reçus

967 diagnostics ont été renseignés par les entreprises, recueillis par la CGPME et par AGEFOS PME FRANCHE-COMTE.

Analyse des retours

L'analyse collective fait ressortir les éléments suivants :

En ce qui concerne l'emploi et la gestion des ressources humaines

- **16,1 %** des entreprises déclarent que le Chef d'Entreprise partira en retraite dans les 5 ans
- 30,4 % des entreprises disent avoir des projets de recrutement dans les 12 prochains mois
- 75,1 % disent avoir procédé à des recrutements ces deux dernières années. 14,5 % d'entre elles ont eu recours à des contrats d'alternance (pour 26,5 % des contrats de professionnalisation, pour 49 % des contrats d'apprentissage)
- **28,2 %** des entreprises se heurtent à des problèmes de pénurie de main d'œuvre sur leur territoire
- 59,3 % des entreprises ne mettent pas en œuvre d'entretiens annuels pour leurs salariés

En ce qui concerne l'appropriation de la réforme

- la moitié des entreprises disent ne pas bien connaître les différents dispositifs issus de la réforme (segmentation plan de formation, contrat de professionnalisation, période de professionnalisation, Dif, entretien professionnel...). La période de professionnalisation est le dispositif qui est le moins connu (60,4 % des entreprises)
- concernant la mise en œuvre de ces différents dispositifs :
 - 10 % des entreprises indiquent avoir mis en œuvre le plan de formation segmenté
 - 12,3 % le contrat de professionnalisation
 - 5,2 % la période de professionnalisation
 - 14,7 % le Dif

- 17,3 % l'entretien professionnel
- plus de la moitié des entreprises disent ne pas connaître leurs obligations de communication auprès des instances représentatives du personnel et des salariés
- seules 14,8 % des entreprises indiquent avoir prévu de mobiliser leur encadrement dans l'appropriation de la réforme

En ce qui concerne les attentes des entreprises :

Plusieurs réponses possibles par entreprise

- la moitié des entreprises réclament la mise à disposition de plaquettes d'information sur la réforme pour les salariés et les instances représentatives du personnel
- 40,1 % souhaitent recevoir des plaquettes d'information sur les enjeux de la réforme
- 30,6 % souhaitent une mise à disposition d'outils spécifiques
- 31,3 % des informations sur les actions collectives de formation d'AGEFOS PME
- 26,1 % une prise de contact
- 16,1 % souhaitent l'organisation de réunions d'information

Suites

L'analyse individuelle de chacun de ces diagnostic a été réalisée. Elle a donné lieu à l'envoi systématique de courriers personnalisés avec lesquels ont été transmises des préconisations de plan d'actions individualisés (information, supports de mise en œuvre, accès à des formations collectives, accompagnement...), ou à des visites des conseillers.

Par ailleurs, en fonction des résultats de l'analyse collective des retours, et pour répondre aux besoins, des actions collectives de formation ont été organisées : formations à l'entretien professionnel, formations ressources humaines et management, formations de tuteurs...

Enfin, parmi les très nombreux supports créés pour répondre aux attentes des entreprises, une mallette RH, composée de différents outils a été élaborée (comment élaborer une fiche de poste, conduire un entretien de recrutement, un entretien annuel, un entretien professionnel, comment mettre en place une formation interne....)

